

# Algemene Voorwaarden

Carine Van Hee

De website wordt uitgebaat door:

Carine Van Hee - eenmanszaak

Nieuwstraat, 50

1981 Hofstade

KBO 0540 895 160

Door het bezoeken van de website en/of het kopen van een product of service op de website stemt de bezoeker van de website en/of de koper in met deze Algemene Voorwaarden en alle andere bijzondere voorwaarden die voor een bepaald product of service op de website staan vermeld.

---

## *I. Tot stand komen van de overeenkomst*

---

Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De kunstenaar heeft alle redelijke inspanningen gedaan om de producten – en de kleuren ervan – zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kunstenaar kan echter niet garanderen dat de kleuren, zoals weergegeven op het scherm van de koper, volledig accuraat zijn.

De kunstenaar behoudt zich ook het recht voor om elk moment een bepaald product of dienst niet meer aan te bieden. De kunstenaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet meer aanbieden van een product of een dienst.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Het merendeel van de te koop aangeboden producten zijn unieke kunstwerken. De kunstenaar doet alle redelijke inspanningen om de website volledig up-to-date te houden met betrekking tot welke kunstwerken nog beschikbaar zijn dan wel verkocht zijn. Mocht het zijn dat een schilderij verkocht is aan een derde, maar nog niet als dusdanig vermeld staat op de website, kan de koper geen rechten halen uit de vermelding op de website om de kunstenaar tot de verkoop te dwingen of een gelijkaardig schilderij te leveren.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de kunstenaar passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt de kunstenaar voor een veilige internetomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de kunstenaar daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De kunstenaar kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de kunstenaar op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd, tenzij wettelijke bepalingen het meedelen van deze motieven zou verhinderen, een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

---

## *II. Prijs*

---

Tenzij een specifiek aanbod een bijzondere geldigheidsduur heeft, heeft de kunstenaar het recht om de prijzen op de website op elk moment aan te passen.

De prijzen van de producten of diensten, zoals vermeld in het aanbod, zijn inclusief btw. De prijzen zijn echter, tenzij anders vermeld, exclusief leveringskosten. Voor taksen, leveringskosten en eventuele andere lasten voor leveringen buiten België en Nederland, maakt kunstenaar uitdrukkelijk voorbehoud. Deze zijn niet in de prijs opgenomen en zijn, in voorkomend geval, ten laste van de koper.

---

## *III. Levering*

---

Met uitzondering van producten met een louter digitale inhoud, levert de kunstenaar producten enkel in België en Nederland. Voor leveringen buiten deze regio, zal de kunstenaar specifiek de koper inlichten of dit mogelijk is en, zo ja, omtrent de daaraan verbonden kosten, ev. taksen en de te verwachte leveringstermijn. De kunstenaar heeft het recht, maar is niet verplicht om in andere dan de hier vermelde landen, te leveren. Voor levering in deze andere landen staat de koper ook in voor het voldoen van alle formaliteiten die vereist zouden zijn voor een regelmatige invoer van de producten en/of diensten in het betrokken land.

Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan de kunstenaar kenbaar heeft gemaakt.

De kunstenaar zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Het risico van beschadiging en/of verloren gaan van producten berust bij de kunstenaar tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de kunstenaar bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

---

## *IV. Garantie*

---

De kunstenaar zal alle redelijke inspanningen leveren opdat het product vrij is van enige gebreken en in overeenstemming is met het aanbod. Kunstenaar geeft hieromtrent echter geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige gebreken, zichtbaar of verborgen.

---

## V. *Aanvullende regels voor overeenkomsten met consumenten*

---

### 1. *Levering aan consument*

---

De kunstenaar zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Na ontbinding conform het vorige lid zal de kunstenaar het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of verloren gaan van producten berust bij de kunstenaar tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de kunstenaar bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

---

### 2. *Herroepingsrecht consument bij verkoop op afstand*

---

Tenzij de consument het product heeft gekocht in de gebouwen van de kunstenaar of op een tentoonstelling in een daartoe permanent of tijdelijk ingerichte ruimte, kan de consument een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De kunstenaar mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De kunstenaar mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Indien de kunstenaar de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

Indien de kunstenaar de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

---

### *3. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd*

---

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan cfr. het bepaalde in voorgaande alinea.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de kunstenaar hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

---

### *4. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan*

---

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de kunstenaar.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de kunstenaar. Dit hoeft niet als de kunstenaar heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren in originele staat en in de originele verpakking, en conform de door de kunstenaar verstrekte instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product.

Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de kunstenaar een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de kunstenaar is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten indien:

- de kunstenaar de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

---

### *5. Verplichtingen van de kunstenaar bij herroeping*

---

Als de kunstenaar de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

De kunstenaar vergoedt alle betalingen van de consument onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de kunstenaar aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

Alle overeenkomsten zoals omschreven in art. VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, en in het bijzonder voor de volgende overeenkomsten, hier niet-limitatief opgesomd:

- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

---

### *6. Garantie consument*

---

De kunstenaar is conform de art. 1649bis BW tot en met art. 1649 octies BW jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming, zoals omschreven in art. 1649ter BW, dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. De consument is verplicht om de kunstenaar schriftelijk op de hoogte te brengen binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek of het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld.

De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar vanaf de verkoop mag verstrijken.

De kunstenaar is niet aansprakelijk voor enige gebreken of gebreken aan overeenstemming die zich zouden manifesteren na de periode van twee jaar vanaf de verkoop.

---

## *VI. Producten met een digitale inhoud*

---

Op de producten met digitale inhoud zijn aanvullend aan deze Algemene Voorwaarden de Carine Van Hee Gebruiksvoorwaarden (hierna 'de Gebruiksvoorwaarden'), die als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden zijn gevoegd, en die steeds te consulteren zijn op de website, van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden als bijzondere overeenkomst, voorrang.

---

## *VII. Privacy*

---

Op de bescherming van de persoonsgegevens van de koper is aanvullend aan deze Algemene Voorwaarden de Privacy policy, die terug te vinden is op de website, van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Privacy policy, heeft de Privacy policy als bijzondere overeenkomst, voorrang. De kunstenaar behoudt zich het recht voor om de Privacy policy bij te werken en up to date te houden, rekening houdend met wijzigingen in de wetgeving en de marktomstandigheden.

---

## *VIII. Diversen*

---

Indien enig onderdeel van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn onder de toepasselijke wetgeving, wordt die bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die het meest overeenkomt met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

Zelfs als kunstenaar niet onmiddellijk haar rechten uitoefent of in een bepaald geval verzuimt haar recht uit te oefenen, betekent dit niet dat zij afziet van haar rechten onder deze voorwaarden en kan zij steeds besluiten om deze rechten in de toekomst wél af te dwingen. Als kunstenaar besluit om in een bepaald geval afstand te doen van haar rechten, betekent dit niet dat zij afstand doet van haar rechten in het algemeen of in de toekomst.

De verkoper is niet aansprakelijk voor enige gebreken of gebreken aan overeenstemming die zich zouden manifesteren na de periode van twee jaar vanaf de verkoop.

---

## *IX. Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

---

Op overeenkomsten tussen de kunstenaar en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke verwijzingsregels, van toepassing. Geschillen betreffende deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. De intern in België bevoegde rechtbank wordt daarbij aangeduid door de van toepassing zijnde Belgische bevoegdheidsregels, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke verwijzingsregels.

---

## X. Definities

---

consument: elke koper die een natuurlijke persoon is die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit

koper: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon, zij het consument, handelaar of onderneming, die ingaat op een aanbod op de website en/of, al naargelang van de context, de website bezoekt.

kunstenares: Carine Van Hee, eenmanszaak, Nieuwstraat, 50 te 1981 Hofstade

modelformulier: het formulier dat de consument dient te hanteren indien hij zijn herroepingsrecht wenst uit te oefenen en dat als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden op de website is terug te vinden.

website: website, inclusief de webshop, die terug te vinden is met URL [www.carinevanhee.be](http://www.carinevanhee.be)

---

## 7. Bijlagen

---

- Modelformulier
- Carine Van Hee Gebruiksvoorwaarden
- Privacy policy